

## Algemene voorwaarden

1. Verwijzing: De diëtist is vrij toegankelijk (zonder verwijfsbrief), echter om voor vergoeding van de consulten in aanmerking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen (zie de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar). Een verwijfsbrief is een jaar geldig.
2. Rapporteren verwijzer: De diëtist houdt de (verwijzend) arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Deze rapportage vindt minimaal aan het begin en aan het einde van de behandeling plaats. Bij langdurige behandeling wordt de arts jaarlijks geïnformeerd of bij bijzonderheden. Wanneer u dit niet wilt kunt u dit melden bij de diëtist.
3. Bereikbaarheid: de voedingsacademie is bereikbaar op werkdagen van 8.30 - 17.00 uur via telefoonnummer 06 – 45 300 399 of per mail [info@devoedingsacademie.nl](mailto:info@devoedingsacademie.nl) . Uw eigen diëtist is op haar werkdagen bereikbaar via haar mobiele telefoon of mailadres. Dit ontvangt u tijdens het eerste gesprek van haar.
4. Huisbezoek: bent u niet in staat om naar de diëtist toe te gaan, dan is het mogelijk dat de diëtist bij u thuis komt. U kunt dit overleggen met de diëtist wanneer u een afspraak maakt.
5. Resultaat: Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.
6. Privacy: de voedingsacademie gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. Dat is nu vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)
7. Klachten: Bent u niet tevreden over uw diëtist én komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelij, postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

## Betalingsvoorwaarden 2018

1. In 2018 wordt diëtetik voor **3 uur** vergoed vanuit de basis ziektekostenverzekering (mits verwijzing van (huis)arts met medische noodzaak). de voedingsacademie heeft contracten met alle zorgverzekeraars. Indien er op de verwijfsbrief een medische indicatie is weergegeven worden de consulten rechtstreeks gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. Afhankelijk van een eventuele aanvullende verzekering komt u voor meer uren diëtetik in aanmerking. Wanneer er geen verwijfsbrief met medische reden aanwezig is of u uw vergoeding heeft verbruikt, worden de kosten voor diëtetik bij u in rekening gebracht middels een factuur per email tegen een tarief van € 16,- per kwartier. De diëtist zal tijdig kenbaar maken wanneer uw vergoeding stopt en met u overleggen over uw behandelplan.
2. Bij consulten die niet vergoed worden door de verzekering (bijvoorbeeld het niet tijdig afmelden voor een consult) ontvangt u een factuur per mail of post. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig overmaken van het bedrag aan de voedingsacademie.
3. Iedereen heeft het zogenaamde 'eigen risico in de zorgverzekering'. Dit betekent dat u in principe jaarlijks een eerste deel van de zorg die u ontvangt zelf betaalt. Het verplicht eigen risico in 2018 is 385 euro. Dit geldt niet voor kinderen tot 18 jaar. Diëtetik welke onderdeel is van een zorggroep is uitgesloten van het eigen risico.
4. De voedingsacademie is aangesloten bij de zorggroepen BeRoEmD, Zorggroep RCH, Chronos en Zorggroep Zorroo. Dit zijn zorggroepen voor cliënten met diabetes, COPD en CVRM. Mocht op de verwijfsbrief een van bovengenoemde zorggroepen staan, dan worden de kosten volledig vergoed vanuit de betreffende zorggroep.
5. Directe en indirecte tijd: de voedingsacademie declareert directe en indirecte tijd. Directe tijd is de tijd die u in de spreekkamer van de diëtist heeft doorgebracht. Indirecte tijd is de tijd die de diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij u niet aanwezig was.

6. *Wettelijk vastgestelde procedure bij verhindering:* Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd via de telefoon of email. Spreek bij geen gehoor de voicemail in (vermeld hier duidelijk uw naam en de datum en tijd van uw afspraak). Voor afspraken die later worden afgezegd, ongeacht uw reden daarvoor, wordt het consultbedrag aan uzelf in rekening gebracht middels een factuur per email (€ 16,- per kwartier). Dit bedrag kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar. Wij behouden ons het recht voor om het tarief aan te passen bij kostenstijging.

7. U dient wijzigingen betreffende adres, ziektekostenverzekering, burgerlijke staat etc. door te geven aan de diëtist gedurende de behandelperiode. Ook wanneer u eerder onder behandeling bent geweest bij een diëtist, dient u dit kenbaar te maken aan de diëtist.

8. Bij geschillen is de administratie van de voedingsacademie doorslaggevend.